

AVISO LEGAL WEB AZLO

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico le informamos que el presente Aviso Legal regula el acceso y utilización del sitio web www.azlo.es (el "Sitio Web") creado por BLUE FINANCE IBÉRICA, S.L.U. (en adelante, BLUE FINANCE), sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 39.324, folio 100, hoja M-698.383, Inscripción 1ª, provista de CIF número B88404652, y domicilio social en Av. De Europa, 14 – El Soto de la Moraleja – 28108 (Alcobendas). Puede contactar con la entidad a través del teléfono 917 373 336 o del correo electrónico hola@azlo.es.

El acceso y navegación por el Sitio Web le otorga la condición de Usuario, e implica el conocimiento y aceptación sin reservas de los siguientes términos y condiciones (las "Condiciones de Uso").

1. Aviso legal y aceptación

- 1.1. El Usuario deberá leer y aceptar el presente Aviso Legal antes de acceder y utilizar el Sitio Web. En caso de que no esté de acuerdo con las Condiciones de Uso, no podrá utilizar el Sitio Web www.azlo.es.
- 1.2. La permanencia y navegación en el Sitio Web por el usuario supone que acepta los términos previstos en este Aviso Legal.
- 1.3. Los contenidos, productos y servicios anunciados en el Sitio Web están dirigidos exclusivamente a personas físicas con residencia permanente en España, mayores de 21 años y con plena capacidad jurídica y de obrar.

AZLO no se hace responsable del acceso a los contenidos, productos y servicios anunciados por personas físicas en jurisdicciones donde no estén autorizados por las autoridades o legislación aplicable, ni tampoco por personas físicas menores de 21 años o incapacitadas judicialmente.

- 1.4. El Sitio Web comprende únicamente las páginas servidas por BLUE FINANCE en cada momento. El acceso y navegación por el Sitio Web es responsabilidad exclusiva del Usuario.
- 1.5. La consulta y solicitud de información de cualquiera de los contenidos, productos y/o servicios del Sitio Web no constituirá ningún tipo de relación contractual entre BLUE FINANCE y el Usuario.
- 1.6. BLUE FINANCE se reserva el derecho a modificar, suspender, cancelar o restringir el acceso al Sitio Web o a la totalidad o parte de sus contenidos, sin necesidad de previo aviso a los Usuarios.



2. Contratación de productos y servicios

- 2.1. El Sitio Web está destinado a la promoción, comercialización y contratación de los contenidos, productos y/o servicios financieros de préstamo ofertados por BLUE FINANCE.
- 2.2. Las contrataciones electrónicas que realicen los usuarios a través del Sitio Web se encuentran sometidas a las Condiciones Generales de Contratación y a las Condiciones Particulares de Contratación que se hagan llegar por BLUE FINANCE al Usuario. Ambas formarán el Contrato de Préstamo.
- 2.3. El Contrato de Préstamo es un documento legal, en el que se regulan los derechos y deberes que tiene el Usuario como Cliente de BLUE FINANCE.
- 2.4. El Usuario deberá leer las Condiciones Generales de la Contratación del Préstamo y la Política de privacidad con carácter previo a iniciar la solicitud de préstamo, para comprender qué pretende contratar y cómo se tratarán sus datos de carácter personal, antes de mostrar su conformidad. Durante el proceso de contratación online, deberá aceptar las mismas.

3. Aviso legal del Espacio Cliente

- 3.1. Espacio Cliente es plataforma privada que se pone a disposición del Cliente para que pueda acceder a los datos del préstamo y sus vencimientos, entre otros.
- 3.2. Dicho registro de Cliente se realizará automáticamente cuando BLUE FINANCE apruebe la solicitud de préstamo del Usuario. El Usuario recibirá en la dirección de correo electrónico facilitada un correo indicando la aprobación de su Solicitud y con enlace a la web de BLUE FINANCE, desde donde podrá activar su Espacio Cliente accediendo al Área Cliente del menú superior de la web con el usuario de su DNI/NIE y un código PIN que recibirá en el móvil como contraseña para validar su acceso.
- 3.3. El Espacio Cliente recopila, conserva y ordena la información personal y financiera del Cliente, como su nombre y apellidos, domicilio, estado civil, edad, situación laboral, entidades bancarias en las que disponga de cuenta bancaria, número IBAN de la cuenta bancaria, así como el historial de préstamos concedidos y su estado actual, entre otras.
- 3.4. El Espacio Cliente no facilita ningún tipo de asesoramiento financiero o de inversión, de seguros, ni legal ni fiscal. Tampoco interviene a ningún efecto en las relaciones contractuales entre el Cliente y las entidades con las que mantiene las cuentas que se agreguen.
- 3.5 El Espacio Cliente, por su estructura y funcionamiento automático, no se presta de forma individualizada y no constituye un sistema de asesoramiento personalizado.



4. Registro en Espacio Cliente

- 4.1. La navegación por el Sitio Web no exige la previa suscripción o registro.
- 4.2. Para poder acceder a la contratación electrónica de productos y/o servicios el Usuario deberá formalizar una Solicitud de préstamo online, aceptando este Aviso Legal, la Política de Cookies y las Condiciones de Privacidad. BLUE FINANCE estudiará la Solicitud y comunicará al Usuario si es aceptada o denegada.
- 4.3. Podrá acceder a la sección Espacio Cliente, una vez BLUE FINANCE haya aceptado la Solicitud del Cliente, con su nombre de usuario correspondiente al DNI/NIE y el PIN recibido en el mismo teléfono móvil consignado en la Solicitud como contraseña.
- 4.4. El registro determina que el Usuario pasa a ser considerado Cliente por BLUE FINANCE.
- 4.5. El registro en el Espacio Cliente es gratuito y no está sometido a condición ni contrapartida alguna.
- 4.6. El Cliente podrá darse de baja en cualquier momento, rellenando el formulario que se pone a su disposición en el Sitio Web (https://azlo.es/legal/supresion/). El Cliente deberá descargar y firmar el formulario, para remitirlo posteriormente por correo electrónico a la dirección de email hola@azlo.es, acompañado de una copia del DNI/NIE. En caso de no disponer de un préstamo activo con AZLO, igualmente el Cliente podrá solicitar la Supresión de Datos Personales, si bien deberá rellenar el mismo formulario dejando en blanco los campos relativos al número préstamo y la fecha de solicitud del mismo.

La baja de la cuenta del Cliente en el Espacio Cliente supondrá la cancelación de sus datos personales. En consecuencia, el Usuario deberá realizar nuevamente la Solicitud de Préstamo al completo y agregar de nuevo sus datos personales para que, en caso de aprobada su Solicitud, se le dé de alta en el Espacio Cliente.

4.7. El usuario:

- (i) No se registrará proporcionando información personal falsa, incorrecta, errónea, ni creará cuentas en el Espacio Cliente para otras personas con o sin su autorización.
 BLUE FINANCE podrá cancelar las cuentas que incumplan la presente obligación.
- (ii) No creará más de una cuenta personal.
- (iii) No podrá registrarse en el Espacio Cliente cuando BLUE FINANCE haya cancelado su cuenta anterior por incumplimiento de este Aviso Legal.
- (iv) Mantendrá en todo momento la información de contacto exacta y actualizada.



- (v) No compartirá su contraseña, ni dejará que otra persona acceda a su cuenta, ni realizará acciones que puedan poner en peligro la seguridad de la cuenta. En caso de que el Cliente haya sufrido la pérdida, robo o sustracción de su medio de validación de acceso al Espacio Cliente, consignado al envío de un código PIN al teléfono móvil registrado en su Solicitud de Préstamo, o sospeche que tal circunstancia se ha producido, deberá comunicar este hecho inmediatamente a AZLO.
- (vi) No transferirá la cuenta a nadie sin el consentimiento previo y por escrito de BLUE FINANCE.
- (vii) No podrá registrarse el Usuario que no tenga capacidad legal para contratar, ni los menores de veintiún (21) años. En caso de que se produzca el registro de un Usuario que no cumpla las condiciones anteriores, AZLO se compromete a eliminar los datos personales del mismo de sus registros y ficheros.

5. Información contractual y legislación aplicable

- 5.1. Las ofertas e información contractual sobre condiciones, productos y/o servicios contenidos en el Sitio Web son solo válidas para personas mayores de 21 años, con plena capacidad jurídica y de obrar, que tengan su residencia permanente en territorio español.
- 5.2. Los contenidos, productos y servicios se ven sometidos a la Ley 22/2007, de 11 de julio, de Comercialización a Distancia de Servicios Financieros Destinados a los Consumidores y la Ley 16/2011, de 24 de junio, de Contratos de Créditos al Consumo.
- 5.3. BLUE FINANCE no se responsabilizará de las posibles discrepancias que puede haber entre la versión de sus documentos impresos y la versión electrónica de los mismos publicados en su Sitio Web.

6. Modificación del Aviso Legal

- 6.1. BLUE FINANCE podrá modificar, actualizar, corregir o alterar libremente este Aviso legal.
- 6.2 La modificación que se realice podrá ser notificada mediante aviso a los usuarios registrados en el Espacio Cliente a través de correo electrónico, notificándose en todo caso a través de aviso cuando se acceda al Sitio Web.
- 6.3. El Usuario conoce y acepta que es su responsabilidad revisar este Aviso legal. La navegación continuada de este Sitio Web después de tales modificaciones supondrá un reconocimiento a las modificaciones del Aviso legal y estará obligado por la nueva redacción. En caso de discrepancia o no aceptación podrá darse de baja del Espacio Cliente siguiendo el procedimiento indicado en el apartado 4.6 del presente documento.



7. Uso correcto del Sitio Web y restricciones de uso

- 7.1. El Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web, los contenidos, productos y servicios de conformidad con el presente Aviso legal, con la Ley, las buenas costumbres y el orden público.
- 7.2. El Usuario no utilizará el Sitio Web con fines ilícitos o contrarios al contenido del presente Aviso Legal, o que puedan ser lesivos de los intereses o derechos de BLUE FINANCE o de terceros, ni actuará de forma que pueda dañar, inutilizar, hacer inaccesibles o deteriorar el Sitio Web, sus contenidos, productos y/o servicios, o impedir un normal disfrute de la misma por otros usuarios.
- 7.3. El Usuario no obstaculizará el acceso de otros usuarios al servicio mediante el consumo masivo de los recursos informáticos, ni realizará acciones que dañen, interrumpan o generen errores en estos sistemas.
- 7.4. El Usuario no introducirá ni ejecutará programas, virus, macros, applets, controles ActiveX o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o puedan causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos de BLUE FINANCE o de terceros.

8. Limitación de garantías y responsabilidades

- 8.1. BLUE FINANCE no garantiza que el Sitio Web, el correo electrónico y el servidor funcionen correctamente en todo momento, así como que estén libres de virus, malwares y similares. En todo caso, no se hace responsable de los posibles daños o perjuicios que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivado por causas ajenas a BLUE FINANCE, de retrasos o bloqueos en el uso de este sistema electrónico causados por deficiencias de líneas telefónicas o sobrecargas en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como también de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de BLUE FINANCE.
- 8.2. BLUE FINANCE no se hace responsable de las opiniones o comentarios que los usuarios o terceros realicen a través del Sitio Web o Redes Sociales, siendo responsabilidad única del Usuario o tercero.

9. Propiedad Intelectual

9.1. Todos los contenidos del Sitio Web, salvo que se indique lo contrario, son titularidad exclusiva de BLUE FINANCE. Todos los nombres comerciales, marcas o signos distintivos



contenidos en el Sitio Web están protegidos por la Ley y son titularidad de BLUE FINANCE o de terceras empresas licenciantes.

9.2. La utilización del Sitio Web no implica la concesión por parte de BLUE FINANCE de ningún tipo de cesión al Usuario o al Cliente sobre sus derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho relacionado con el Sitio Web y los servicios ofrecidos en el mismo, y cualquier utilización que se realice en este sentido supondrá una violación de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de BLUE FINANCE constitutiva de infracción sancionada por la Ley.

10. Comunicaciones electrónicas

El envío de comunicaciones por medios electrónicos se ajustará a la normativa establecida en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, en línea con las Condiciones de Privacidad.

11. Hiperenlaces

- 11.1. Los hiperenlaces contenidos en el Sitio Web de BLUE FINANCE pueden dirigir a Sitios Web de terceros. BLUE FINANCE no asume ninguna responsabilidad por el contenido, informaciones o servicios que pudieran aparecer en dichos sitios, que tendrán exclusivamente carácter informativo y que en ningún caso implican relación alguna entre BLUE FINANCE y a las personas o entidades titulares de tales contenidos o titulares de los sitios donde se encuentren, siendo responsabilidad del Usuario leer el Aviso Legal en caso de navegar por los mismos.
- 11.2. BLUE FINANCE se reserva el derecho a retirar los hiperenlaces a contenidos en el Sitio Web en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo.
- 11.3. BLUE FINANCE no autoriza a ningún Usuario a insertar en páginas web ningún tipo de enlace al Sitio Web ni a sus imágenes o contenido, salvo autorización expresa por escrito y siempre que se respeten los términos de dicha autorización.



12. Uso de cookies

- 12.1. El Sitio Web utiliza cookies, que son ficheros de texto que guardan información sobre el Usuario que visita el Sitio Web con la finalidad de ofrecerle información personalizada en próximas visitas.
- 12.2. BLUE FINANCE recomienda al Usuario realizar una lectura de la Política de Cookies (https://azlo.es/legal/politica-de-cookies/).
- 12.3. El Usuario puede desactivar o eliminar en todo momento las cookies del Sitio Web a través de su navegador. La Política de Cookies de BLUE FINANCE le indica cómo puede realizar el bloqueo dependiendo del navegador utilizado por el Usuario.

13. Protección de datos de carácter personal

- 13.1 BLUE FINANCE recomienda al Usuario realizar una lectura de la Política de Privacidad de Datos (https://azlo.es/legal/politica-privacidad/) antes de facilitar datos personales a través del Sitio Web, para conocer el tratamiento que BLUE FINANCE realizará sobre los datos que facilite.
- 13.2 Para el ejercicio de los derechos establecidos en la legislación en materia de protección de datos (acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición al tratamiento, portabilidad de los datos), BLUE FINANCE pone a disposición del cliente la dirección de correo electrónico hola@azlo.es.

14. Ley y jurisdicción

Cualquier cuestión que se suscite entre BLUE FINANCE y el Usuario acerca de la interpretación, cumplimiento y validez de este Aviso Legal se regirán por lo establecido en el presente documento y, en lo que no estuviere previsto, de acuerdo con la legislación española, siendo los Juzgados y Tribunales del domicilio del deudor competentes para resolver la controversia.